

REGULAMIN ZAJĘĆ

Zajęcia indywidualne

1. Po zarezerwowaniu zajęć **Uczeń otrzymuje potwierdzenie mailowe**. Dodatkowo na co najmniej 24 godziny przed zajęciami zostaje wysłany na podany adres mailowy Ucznia mail przypominający.
2. Termin zaplanowanych zajęć może być zmieniany przez Ucznia po kontakcie telefonicznym/mailowym z Science Academy.
3. **Zajęcia można odwołać lub zmieniać ich termin tylko z 24-godzinnym wyprzedzeniem**. Zajęcia, na których uczeń się nie pojawił lub zostały odwołane z niezachowaniem wyżej wymienionego terminu, są traktowane jak zajęcia zrealizowane i Uczeń jest zobowiązany ponieść ich koszt.
4. W przypadku spóźnienia Ucznia na zajęcia, nie ma możliwości, aby wydłużyć czas zajęć lub starać się o zwrot części kosztów. Zajęcia zawsze rozpoczynają się i kończą punktualnie.
5. W przypadku wykupienia zajęć w pakiecie (po niższej cenie) **pakiet jest ważny 30 dni** od daty pierwszej lekcji. W przypadku niewykorzystania w tym czasie wszystkich lekcji, lekcje niezrealizowane przepadają.

Zajęcia grupowe

1. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z ustalonym harmonogramem. Zmiany na życzenie Uczniów mogą być uwzględnione tylko po wyrażeniu zgody wszystkich kursantów i prowadzących.
2. W przypadku nieobecności jednej z osób na zajęciach lub jej spóźnienia, zajęcia przebiegają planowo, a **osoba nieobecna / spóźniona ponosi pełen koszt tych zajęć** bez możliwości ich odrobienia.
3. Rezygnacja z zajęć grupowych jest możliwa w każdym momencie. **Po zgłoszeniu rezygnacji przyjmowana jest ona z końcem bieżącego miesiąca**.

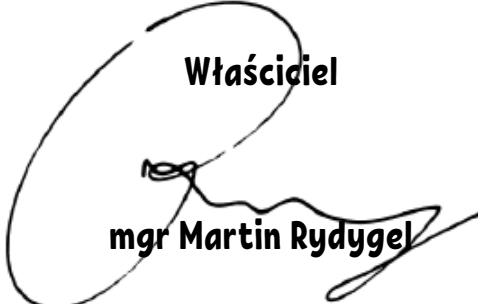
Zajęcia online

1. Zajęcia online odbywają się za pomocą przeznaczonej do tego **platformy lub komunikatora Skype**. O wyborze decyduje Science Academy.
2. Uczeń powinien dysponować: odpowiednio szybkim łączem internetowym, pozwalającym na płynne prowadzenie zajęć (**download min. 10 Mb/s, upload min. 5 Mb/s**), **komputerem lub laptopem, kamerą dowolnej jakości, słuchawkami (w celu zredukowania pogłosu)**.
3. Science Academy nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości realizacji zajęć z przyczyn technicznych Ucznia.

Płatności

1. Uczeń ponosi koszt zrealizowanych zajęć, zgodnie z ustaloną ceną.
2. Uczeń ma gwarancję stałej ceny za dany rodzaj zajęć przez cały rok szkolny.
3. Po rezerwacji zajęć w ciągu jednego dnia roboczego Uczeń otrzymuje fakturę mailem. **Fakturę należy opłacić przed rozpoczęciem zajęć.**
4. **Płatność odbywa się w formie przelewu na konto wskazane na fakturze.** Polecamy korzystanie z opcji szybkich płatności (link w mailu) ze względu na natychmiastowe zaksięgowanie Państwa środków. W przypadku przelewu tradycyjnego księgowanie może trwać kilka dni.
5. Za datę płatności uznaje się datę wpływu środków na konto Science Academy.

Właściciel



mgr Martin Rydygel